

UBND XÃ ĐẮK MIL
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /HCC-KSTT
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân liên quan đến lĩnh
vực chứng thực

Đắk Mil, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Ông Vũ Như Huy, địa chỉ: Thôn 5, xã Đắk Mil, tỉnh
Lâm Đồng.

Ngày 31/5/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của công dân Vũ Như Huy, địa chỉ thường trú: Thôn 5, xã Đắk Mil, tỉnh Lâm Đồng, trên cổng: <https://dichvucong.gov.vn/>

Nội dung phản ánh, kiến nghị: ***“Trường thông tin quá nhiều, chọn thông tin thì hiện chậm, nhiều trường thông tin không cho viết bắt chọn mà lùi về năm cũ mất thời gian”***; mã PAKN: PAKN.20260531.0046; Mã hồ sơ: H36.203-260531-150004; tên thủ tục: Chứng thực giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; lĩnh vực chứng thực: Chứng thực.

Sau khi nghiên cứu nội dung đơn phản ánh, kiến nghị của công dân về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực chứng thực, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil trả lời cho công dân với nội dung như sau:

Thực hiện Công văn số 2570/BCA-TTDLQG ngày 28 tháng 5 năm 2026 của Bộ Công an về việc phối hợp triển khai vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an và Công văn số 7293/UBND-HCC, ngày 29/5/2026 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc triển khai vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

Ngày 31/5/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil đã tham gia vận hành, thử nghiệm nộp hồ sơ dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

Cùng thời điểm công dân thực hiện nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm cũng đã tiến hành thử nghiệm hệ thống. Tuy nhiên, trong giai đoạn áp dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia mới, còn một số khó khăn vướng mắc nhất định về hệ thống, nhất là việc điền mẫu đơn, tờ khai điện tử còn rườm rà, gây khó khăn cho công dân. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil ghi nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân. Đồng thời, Trung tâm sẽ chủ động báo cáo các khó khăn, vướng mắc để cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh cho phù hợp, bảo đảm cho công dân tiện thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi.

Đồng thời, để thuận tiện cho việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trong giai đoạn này, nhất là đối với thủ tục *(trực tuyến một phần)*: Chứng thực giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở.

Kính mong công dân đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đăk Mil, địa chỉ: Thôn 3, xã Đăk Mil, tỉnh Lâm Đồng để được hỗ trợ hoặc liên hệ qua số điện thoại: 0983.930.505, ông Đỗ Viết Hạnh, Quyền giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND xã;
- Lãnh đạo HCC;
- Trang tin điện tử xã (Công khai);
- TT HCC (niêm yết, công khai);
- Lưu: VT.

Q. GIÁM ĐỐC

Đỗ Viết Hạnh